

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

für das Kundenportal als SaaS-Lösung

1. Anbieter

StahlData
Einzelunternehmen
Florapromenade 19
25335 Elmshorn
E-Mail: support@stahldata.de

2. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge über die Nutzung des Kundenportals als SaaS-Lösung zwischen StahlData und dem jeweiligen Portalmieter.

3. Leistungsgegenstand

StahlData stellt dem Portalmieter eine webbasierte Software als SaaS-Lösung zur Verfügung. Gegenstand der Leistung ist ausschließlich die technische Bereitstellung der Plattform.

4. Registrierung und Zugang

Die Nutzung setzt eine Registrierung voraus. Zugangsdaten sind vertraulich zu behandeln. Der Portalmieter haftet für sämtliche Aktivitäten, die über seinen Zugang erfolgen.

5. Verantwortung für Inhalte

Der Portalmieter ist allein verantwortlich für alle von ihm oder seinen Endkunden hochgeladenen Inhalte, Dateien, Nachrichten und sonstigen Daten. StahlData nimmt keine inhaltliche Prüfung vor.

6. Rechtliche Pflichtangaben und White-Label

Der Portalmieter ist verpflichtet, eigene Angaben zu Impressum, Datenschutzerklärung und gegebenenfalls AGB zu hinterlegen. Bei Nutzung einer White-Label-Funktion kann es technisch bedingt dazu kommen, dass Inhalte von StahlData sichtbar bleiben, insbesondere Domainnamen oder Systemhinweise.

7. Preise, Tarif und Steuern

Die Nutzung des Kundenportals erfolgt auf Grundlage eines monatlichen Tarifs. Alle Preise verstehen sich zuzüglich der jeweils gültigen gesetzlichen Steuern.

8. Unzulässige Nutzung

Eine Nutzung zu rechtswidrigen Zwecken oder zur Verletzung von Rechten Dritter ist untersagt.

9. Sperrung und Löschung

StahlData behält sich das Recht vor, den Zugang zum Portal ganz oder teilweise zu sperren sowie das Portal einschließlich aller gespeicherten Daten zu löschen, insbesondere wenn der Portalmieter gegen diese AGB, geltendes Recht oder Rechte Dritter verstößt oder sich mit Zahlungen in Verzug befindet.

10. Behördliche Anfragen

StahlData ist berechtigt und im gesetzlich vorgeschriebenen Umfang verpflichtet, bei Anfragen von Gerichten, Strafverfolgungsbehörden oder sonstigen zuständigen Stellen zu kooperieren und erforderliche Informationen offenzulegen, sofern und soweit eine entsprechende rechtliche Verpflichtung besteht. Eine vorherige Information des Portalmieters erfolgt nur, soweit dies rechtlich zulässig ist.

11. Barrierefreiheit

Die SaaS-Lösung ist nicht ausdrücklich als barrierefreie Anwendung im Sinne des Barrierefreiheitsstärkungsgesetzes ausgelegt. StahlData bemüht sich gleichwohl, die Bedienbarkeit der Plattform im Rahmen der technischen und wirtschaftlichen Möglichkeiten möglichst zugänglich zu gestalten. Eine Garantie für Barrierefreiheit wird nicht übernommen.

12. Haftung

StahlData haftet nicht für Inhalte des Portalmieters oder seiner Endkunden, nicht für Datenverluste und nicht für entgangenen Gewinn. Eine Haftung besteht ausschließlich bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

13. Freistellung

Der Portalmieter stellt StahlData von sämtlichen Ansprüchen Dritter frei, die aus der Nutzung des Portals oder den bereitgestellten Inhalten resultieren.

14. Vertragslaufzeit

Der Vertrag wird auf monatlicher Basis geschlossen und verlängert sich jeweils automatisch um einen weiteren Monat.

15. Kündigung

Die Kündigung ist mit einer Frist von 14 Tagen zum Monatsende möglich. Im Folgemonat ist kein Zugriff mehr auf das Portal für den Portalmieter und dessen Endkunden möglich.

16. Datensicherung nach Kündigung

Der Portalmieter ist verpflichtet, alle Daten, die er sichern möchte, selbstständig bis zur Deaktivierung des Zugangs herunterzuladen, sofern dies technisch möglich ist.

17. Verfügbarkeit

StahlData bemüht sich um eine hohe Verfügbarkeit, schuldet jedoch keine unterbrechungsfreie Nutzung.

18. Änderungen der AGB

StahlData behält sich vor, diese AGB zu ändern.

19. Schlussbestimmungen

Es gilt deutsches Recht. Gerichtsstand ist Elmshorn.