

# Datenschutzerklärung

für das Kundenportal als SaaS-Lösung

## 1. Verantwortlicher

Verantwortlich für die Datenverarbeitung im Sinne der DSGVO ist:

StahlData

Einzelunternehmen

Florapromenade 19

25335 Elmshorn

E-Mail: support@stahldata.de

## 2. Gegenstand dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung informiert über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der Bereitstellung des Kundenportals als SaaS-Lösung. StahlData stellt ausschließlich die technische Plattform zur Verfügung.

## 3. Rollenverteilung nach DSGVO

Portalmieter sind Verantwortliche im Sinne von Art. 4 Nr. 7 DSGVO für alle von ihnen und ihren Endkunden eingegebenen Daten. StahlData handelt insoweit ausschließlich als Auftragsverarbeiter gemäß Art. 28 DSGVO.

## 4. Verarbeitete Daten

Im Rahmen der Nutzung können insbesondere folgende Daten verarbeitet werden:

- Zugangsdaten
- Kontaktdaten
- Nutzungsdaten
- Log- und Metadaten
- Inhalte und Dateien, die durch Portalmieter oder deren Endkunden hochgeladen werden.

## 5. Zweck der Verarbeitung

Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich zum Zweck der technischen Bereitstellung, Sicherung und des Betriebs der SaaS-Plattform.

## 6. Rechtsgrundlagen

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung) sowie Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse am sicheren und stabilen Betrieb der Plattform).

## 7. Inhalte und Verantwortlichkeit

StahlData übernimmt keine Verantwortung für die Rechtmäßigkeit der durch Portalmieter oder deren Endkunden verarbeiteten Inhalte. Eine inhaltliche Prüfung findet nicht statt.

## **8. Empfänger von Daten**

Eine Weitergabe personenbezogener Daten erfolgt ausschließlich an technische Dienstleister (z.B. Hosting, Backup), soweit dies für den Betrieb erforderlich ist, oder aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen.

## **9. Drittlandübermittlung**

Eine Übermittlung in Drittstaaten findet grundsätzlich nicht statt. Sofern dies im Ausnahmefall erforderlich wird, erfolgt dies ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben.

## **10. Speicherdauer**

Personenbezogene Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies für die vertraglichen Zwecke erforderlich ist. Nach Vertragsende erfolgt die Löschung entsprechend den vertraglichen Vereinbarungen.

## **11. Technische und organisatorische Maßnahmen**

StahlData setzt geeignete technische und organisatorische Maßnahmen ein, um Daten gegen Verlust, Missbrauch und unbefugten Zugriff zu schützen.

## **12. Betroffenenrechte**

Betroffene Personen haben die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und Datenübertragbarkeit. Anfragen sind an den jeweiligen Verantwortlichen, in der Regel den Portalmieter, zu richten.

## **13. Haftungsbeschränkung**

StahlData haftet nicht für Datenschutzverstöße, die durch Portalmieter oder deren Endkunden verursacht werden. Eine Haftung besteht nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

## **14. Behörden und gesetzliche Verpflichtungen**

StahlData kann personenbezogene Daten offenlegen, sofern hierzu eine gesetzliche Verpflichtung besteht. Eine Information des Portalmieters erfolgt nur, soweit rechtlich zulässig.

## **15. Änderungen dieser Datenschutzerklärung**

StahlData behält sich vor, diese Datenschutzerklärung anzupassen.

## **16. Schlussbestimmungen**

Es gilt deutsches Recht.